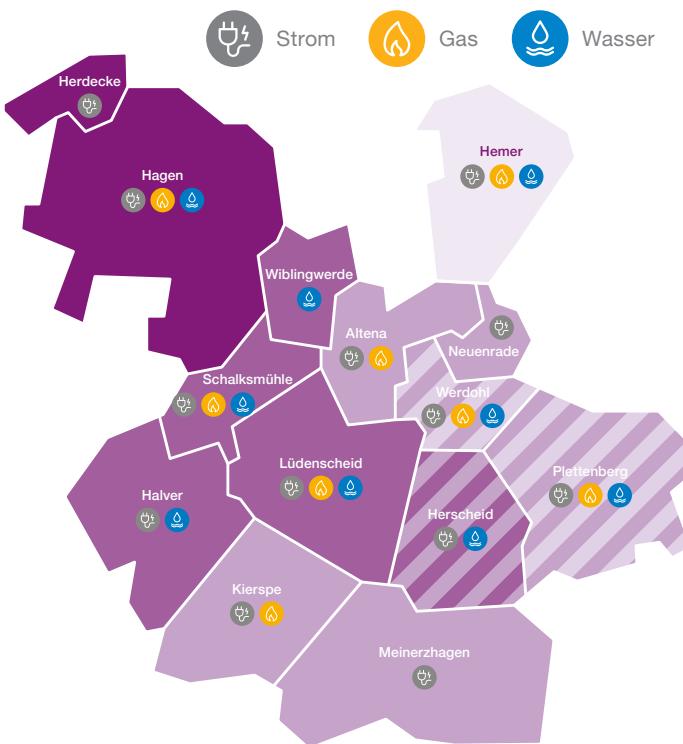


## Unsere Regionalzentren und Servicestützpunkte

Für kurze Wege: Unseren Netzsservice haben wir in vier Regionalzentren organisiert. So sind wir bei Störungen in unserem 1.000 km<sup>2</sup> großen Netzgebiet und den 14 Städten und Gemeinden schnell vor Ort. In jedem Regionalzentrum finden Sie Ihre Ansprechpartner bei Fragen zum Versorgungsnetz und zu Zählern.



**Regionalzentrum Hagen**  
Platz der Impulse 1, 58093 Hagen

**Regionalzentrum Lüdenscheid**  
Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid

**Regionalzentrum Süd**  
Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid

**Servicestützpunkt Plettenberg**  
Am Eisenwerk 2, 58840 Plettenberg

**Servicestützpunkt Hemer**  
Wasserwerkstraße 4, 58675 Hemer

## Für eine zuverlässige Versorgung

Wir sind Ihr Netzbetreiber – über unsere Netze fließt hier vor Ort Strom, Gas und Wasser in die Haushalte und Betriebe. Wir sind ein überwiegend kommunales Unternehmen und gehören zu 100 Prozent zur ENERVIE Gruppe. Als regionaler Infrastrukturdienstleister arbeiten wir eng mit den versorgten Kommunen zusammen.

## Immer in Ihrer Nähe

Alle wichtigen Servicenummern, die Sie bei einer Störung der Versorgung mit Strom, Gas und Wasser brauchen, finden Sie in diesem Flyer und im Internet unter: [www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)

Sie erreichen bei uns auch Ihre Ansprechpartner zu Zählern, Hausanschlüssen und Planauskünften zum Verlauf einzelner Versorgungsleitungen.

Weitere technische Dienstleistungen zur Straßenbeleuchtung, Lade-Infrastruktur für E-Mobile oder Breitbandinfrastruktur finden Sie auf [www.enervie-service.de](http://www.enervie-service.de)

Hotline **0800. 123-99 88**  
[info@enervie-vernetzt.de](mailto:info@enervie-vernetzt.de)

ENERVIE Vernetzt GmbH  
Lennestraße 2  
58507 Lüdenscheid

Anfragen,  
Anregungen,  
Lob, Kritik?

Kontaktieren sie uns auf  
[www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)  
Ihre Meinung zählt,  
wir sind für Sie da!

## So erreichen Sie uns

bei Störung der Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Fragen zum Anschluss an unser Netz.



**24-STUNDEN-STÖRUNGSHOTLINE KOSTENFREI**



**STROM** 0800. 123-99 11



**GAS** 0800. 123-99 22



**WASSER** 0800. 123-99 33

**>Enervie Vernetzt**

**>Enervie Vernetzt**

## Hier helfen wir Ihnen weiter!

In unserer Servicezeit von **7.30 bis 15.30 Uhr**

### Sie benötigen eine Auskunft, wo unsere Leitungen Strom, Gas, Wasser liegen:

Telefon: 02351. 56 75-2 22 92  
E-Mail: planauskunft@enervie-vernetzt.de

### Bei Fragen zu Ihrem Neubau oder Änderungen an Ihrem Netzanschluss:

Internet: www.enervie-vernetzt.de  
→ Portale → Hausanschluss  
Telefon: 0800. 123-99 88

### Bei Fragen zu Zählern/Zähleranlagen oder technischen Problemen:

Internet: www.enervie-vernetzt.de  
→ Messstellenbetrieb  
Telefon: 02351. 56 75-2 22 10



### Für Installateure

Sie möchten sich in das Installateurverzeichnis eintragen lassen?

Internet: www.enervie-vernetzt.de  
→ Service → Installateure Strom, Gas/Wasser  
Telefon: 02351. 56 75-2 22 10

## Bei Fragen zu Bau- und Instandhaltungsmaßnahmen

Sie wohnen in ...

... Hagen oder Herdecke ,  
dann unterstützt Sie das Regionalzentrum Hagen:

Adresse: Platz der Impulse 1, 58093 Hagen



**STROM**

Telefon: 02351. 56 75-2 39 35

E-Mail: RZ-Hagen-Strom@enervie-vernetzt.de



**GAS**



**WASSER**

Telefon: 02351. 56 75-2 38 01

E-Mail: RZ-Nord-GasWasser@enervie-vernetzt.de

... Plettenberg oder Werdohl ,  
dann unterstützt Sie der Servicestützpunkt Plettenberg:

Adresse: Am Eisenwerk 2, 58840 Plettenberg



**GAS**



**WASSER**

Telefon: 02351. 56 75-2 22 03

E-Mail: RZ-Plettenberg-Gas@enervie-vernetzt.de

RZ-Plettenberg-Wasser@enervie-vernetzt.de

... Hemer ,

dann unterstützt Sie der Servicestützpunkt Hemer:

Adresse: Wasserwerkstraße 4, 58675 Hemer



**STROM**

Telefon: 02351. 56 75-2 37 92

E-Mail: RZ-Hemer-Strom@enervie-vernetzt.de



**GAS**



**WASSER**

Telefon: 02351. 56 75-2 37 90

E-Mail: RZ-Hemer-GasWasser@enervie-vernetzt.de

... Halver , Herscheid ,  
Lüdenscheid , Schalksmühle   
oder Wiblingwerde

dann unterstützt Sie das Regionalzentrum Lüdenscheid:

Adresse: Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid



**STROM**



**Straßenbeleuchtung**

Telefon: 02351. 56 75-2 17 00

E-Mail: RZ-Luedenscheid-Strom@enervie-vernetzt.de



**GAS**



**WASSER**

Telefon: 02351. 56 75-2 18 00

E-Mail: RZ-Luedenscheid-Gas@enervie-vernetzt.de



**WASSER**

RZ-Luedenscheid-Wasser@enervie-vernetzt.de

... Altena , Herscheid , Kierspe ,  
Meinerzhagen , Neuenrade ,  
Plettenberg oder Werdohl

dann unterstützt Sie das Regionalzentrum Süd:

Adresse: Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid



**STROM**

Telefon: 02351. 56 75-2 20 31

E-Mail: RZ-Sued-Strom@enervie-vernetzt.de



**GAS**

Adresse: Stadtwerke Altena

Stadtwerke Kierspe

Linscheidstraße 52

Thingslindestraße 22

58762 Altena

58566 Kierspe

Telefon: 02352. 91 84 47

02359. 2 96 80