

## Unsere Regionalzentren

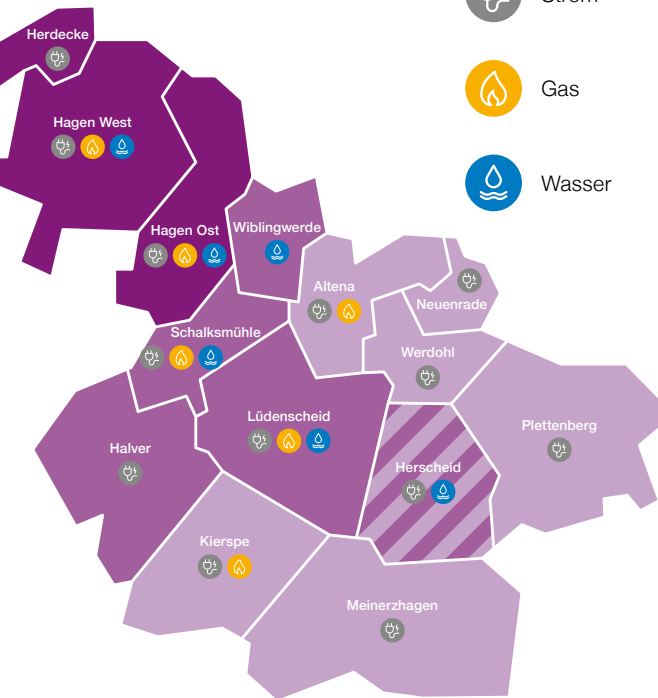
Für kurze Wege: Unseren Netzservice haben wir in drei Regionalzentren organisiert. So sind wir bei Störungen in unserem 1.000 km<sup>2</sup> großen Netzgebiet und den 14 Städten und Gemeinden schnell vor Ort. In jedem Regionalzentrum finden Sie Ihre Ansprechpartner bei Fragen zum Versorgungsnetz und zu Zählern.



Strom

Gas

Wasser



**Regionalzentrum Hagen**  
Platz der Impulse 1, 58093 Hagen

**Regionalzentrum Lüdenscheid**  
Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid

**Regionalzentrum Süd**  
Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid

## Für eine zuverlässige Versorgung

Wir sind Ihr Netzbetreiber – über unsere Netze fließt hier vor Ort Strom, Gas und Wasser in die Haushalte und Betriebe. Wir sind ein überwiegend kommunales Unternehmen und gehören zu 100 Prozent zur ENERVIE Gruppe. Als regionaler Infrastrukturdienstleister arbeiten wir eng mit den versorgten Kommunen zusammen.

## Immer in Ihrer Nähe

Alle wichtigen Servicenummern, die Sie bei einer Störung der Versorgung mit Strom, Gas und Wasser brauchen, finden Sie in diesem Flyer und im Internet unter [www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)

Sie erreichen bei uns auch Ihre Ansprechpartner zu Zählern, Hausanschlüssen und Planauskünften zum Verlauf einzelner Versorgungsleitungen.

Weitere technische Dienstleistungen zur Straßenbeleuchtung, Lade-Infrastruktur für E-Mobile oder Breitbandinfrastruktur finden Sie auf [www.enervie-service.de](http://www.enervie-service.de)

Hotline **0800. 123-99 88**  
[info@enervie-vernetzt.de](mailto:info@enervie-vernetzt.de)

ENERVIE Vernetzt GmbH  
Lennestraße 2  
58507 Lüdenscheid



## So erreichen Sie uns

bei Störung der Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Fragen zum Anschluss an unser Netz.



**24-STUNDEN-STÖRUNGSHOTLINE KOSTENFREI**

**STROM 0800. 123-99 11**

**GAS 0800. 123-99 22**

**WASSER 0800. 123-99 33**

# Hier helfen wir Ihnen weiter

in unserer Servicezeit von 7.30 bis 15.30 Uhr

## Sie benötigen eine Auskunft, wo unsere Leitungen Strom, Gas, Wasser liegen?

Telefon: 02351. 56 75-2 22 92

E-Mail: [planauskunft@enervie-vernetzt.de](mailto:planauskunft@enervie-vernetzt.de)

## Fragen zu Ihrem Neubau oder Änderungen an Ihrem Netzanschluss beantworten wir über unser Hausanschluss-Portal:

Internet: [www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)

Schnellzugriff: Portale für Online-Services  
– Hausanschluss-Portal

## Möchten Sie einen Termin für die Zählermontage machen?

## Haben Sie technische Fragen zu Zählern und Zähleranlagen?

Internet: [www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)

Schnellzugriff: Portale für Online-Services  
– Terminvergabe oder – Technische Fragen

Telefon: 02351. 56 75-2 22 10

E-Mail: [service-msb@enervie-vernetzt.de](mailto:service-msb@enervie-vernetzt.de)



## Für Installateure

## Sie möchten sich in das Installateur- verzeichnis eintragen lassen?

Internet: [www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)

Menüpunkt Service – Für Installateure  
– Eintrag ins Installateurverzeichnis

Telefon: 02351. 56 75-2 22 10

E-Mail: [service-msb@enervie-vernetzt.de](mailto:service-msb@enervie-vernetzt.de)

# Bei Fragen zu Bau- und Instandhaltungsmaßnahmen

Sie wohnen in ...

Anfragen,  
Anregungen,  
Lob, Kritik?

Im Feedback-Portal auf  
[www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)

Ihre Meinung zählt,  
wir sind für Sie da!

## ... Hagen oder Herdecke

Hier unterstützt Sie das Regionalzentrum Hagen:

Platz der Impulse 1, 58093 Hagen



STROM

**Hagen-Ost** (Hagen: Oberhagen, Emst, Halden, Bathey,  
Hohenlimburg, Dahl und Rummenohl)

Telefon: 02351. 56 75-2 39 35

E-Mail: [RZ-Hagen-Strom@enervie-vernetzt.de](mailto:RZ-Hagen-Strom@enervie-vernetzt.de)

**Hagen-West** (Hagen: Stadtmitte, Haspe, Vorhalle; Herdecke)

Telefon: 02351. 56 75-2 39 26

E-Mail: [RZ-Hagen-Strom@enervie-vernetzt.de](mailto:RZ-Hagen-Strom@enervie-vernetzt.de)



GAS



WASSER

**Hagen (gesamt)**

Telefon: 02351. 56 75-2 38 01

E-Mail: [RZ-Hagen-Gas@enervie-vernetzt.de](mailto:RZ-Hagen-Gas@enervie-vernetzt.de)

[RZ-Hagen-Wasser@enervie-vernetzt.de](mailto:RZ-Hagen-Wasser@enervie-vernetzt.de)



## ... Halver, Herscheid, Lüdenscheid, Schalksmühle oder Wiblingwerde

Hier unterstützt Sie das Regionalzentrum  
Lüdenscheid:

Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid



STROM



STRASSENBELEUCHTUNG

Telefon: 02351. 56 75-2 17 00

E-Mail: [RZ-Luedenscheid-Strom@enervie-vernetzt.de](mailto:RZ-Luedenscheid-Strom@enervie-vernetzt.de)



GAS



WASSER

Telefon: 02351. 56 75-2 18 00

E-Mail: [RZ-Luedenscheid-Gas@enervie-vernetzt.de](mailto:RZ-Luedenscheid-Gas@enervie-vernetzt.de)

[RZ-Luedenscheid-Wasser@enervie-vernetzt.de](mailto:RZ-Luedenscheid-Wasser@enervie-vernetzt.de)

## ... Altena, Herscheid, Kierspe, Meinerzhagen, Neuenrade, Plettenberg oder Werdohl

Hier unterstützt Sie das Regionalzentrum Süd:

Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid



STROM

Telefon: 02351. 56 75-2 20 31

E-Mail: [RZ-Sued-Strom@enervie-vernetzt.de](mailto:RZ-Sued-Strom@enervie-vernetzt.de)



GAS

**Stadtwerke Kierspe**

Thingslindestraße 22

58566 Kierspe

Telefon: 02359. 2 96 80

**Stadtwerke Altena**

Linscheidstraße 52

58762 Altena

Telefon: 02352. 91 84 47