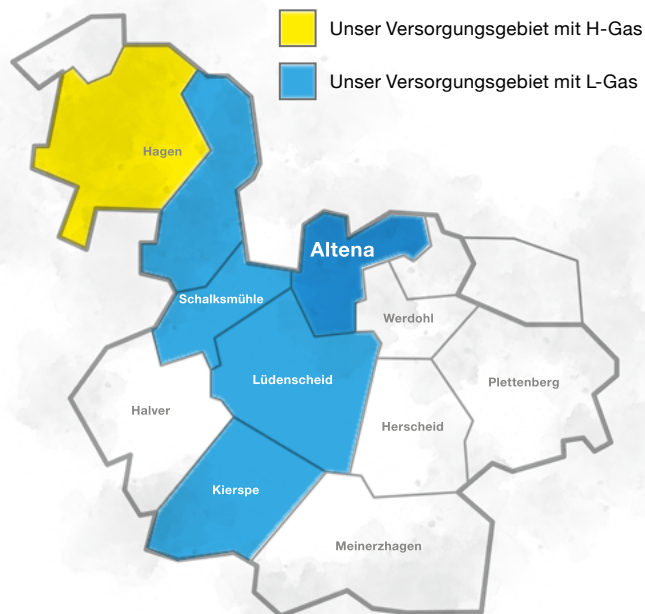


## Der Ablauf in Altena auf einen Blick

- Ab 11.2020** Erstes Informationsschreiben an alle Altenaer Erdgaskunden und Beratungsangebot in unserem Erdgasbüro
- Ab 12.2020** Erste Terminvorschläge zur Geräteerhebung
- Ab 01.2021 Erhebung der Gasgeräte bei den Erdgaskunden in Altena und Qualitätskontrollen bei rund 10 Prozent der Geräte**
- Ab 06.2021** Weitere Informationen zur Anpassung der Gasgeräte für die Altenaer Erdgaskunden
- Ab 12.2022** Erste Terminvorschläge zur Geräteanpassung
- Ab 01.2023 Geräteanpassungen in Altena und Qualitätskontrollen bei rund 10 Prozent**

Bei offenen Fragen stehen wir Ihnen in unserem Erdgasbüro gerne zur Verfügung. Die Adresse und Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieses Flyers, auf unseren Anschreiben und im Internet unter [www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)



## Haben Sie Fragen? Wir helfen gern.

Sie erreichen unser Erdgasbüro telefonisch, per Mail oder nach Terminabsprache persönlich. Die Betreuung des Erdgasbüros haben wir an unseren Partner ENERVIE Service übergeben.

### Erdgasbüro Altena

Am Markaner 1  
58762 Altena

Hotline: **0800. 123 99 50**

Mail: [erdgasbuero-altena@enervie-vernetzt.de](mailto:erdgasbuero-altena@enervie-vernetzt.de)

Die Öffnungszeiten des Erdgasbüros erfahren Sie auf unserer Internetseite oder vereinbaren Sie direkt einen Termin über unsere kostenlose Hotline.

## Bleiben Sie auf dem Laufenden

### Nur einen Klick entfernt:

Ergänzende Informationen, Aktuelles und Infoflyer in weiteren Sprachen (en/ru/tr/ar) finden Sie auf unserer Internetseite [www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)

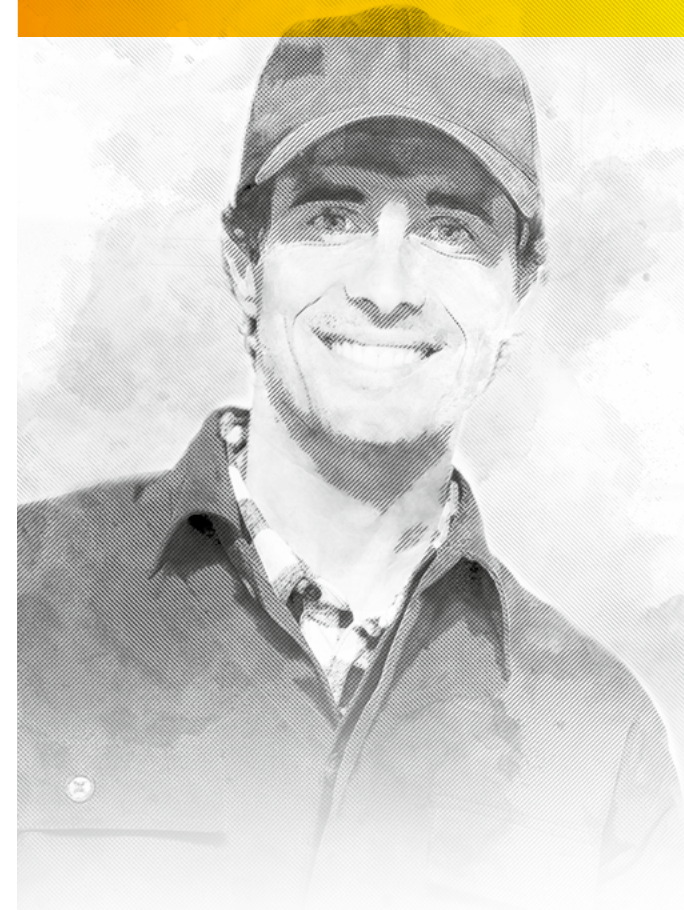


> **Enervie Service**



## Neues Gas für Altena

Wichtiges zum Ablauf der Erdgasumstellung von L- auf H-Gas



> **Enervie Vernetzt**

## Was bedeutet Erdgasumstellung?

Die Erdgasumstellung ist das derzeit größte Infrastrukturprojekt der deutschen Gaswirtschaft. Dahinter steht die schrittweise Umstellung der Gasversorgung von L- auf H-Gas. Um die Gasversorgung auch in Zukunft zu sichern, ist eine bundesweite Umstellung auf H-Gas bis 2029 notwendig.

## Wo wird das Erdgas umgestellt?

Unabhängig vom Gasanbieter erhalten Haushalte und Unternehmen in Deutschland zurzeit entweder L- oder H-Gas. Diese beiden Gasarten unterscheiden sich hauptsächlich durch ihren Methangehalt und ihren Brennwert. Welche Gasart wo bezogen wird – und wo damit auf H-Gas umgestellt werden muss – ist abhängig vom Wohnort. In Altena erhalten Sie zurzeit noch L-Gas. Als Ihr Gasnetzbetreiber in Altena tragen wir seitens ENERVIE Vernetzt die Verantwortung für die Umstellung.

## Was bedeutet das für Sie in Altena?

Das Wichtigste vorweg: Wir versorgen Sie weiterhin zuverlässig aus unserem Gasnetz. Die Umstellung ist für Sie kostenlos und bei unverändertem Energieverbrauch bleiben auch die Verbrauchskosten gleich. Aber: Wir benötigen Ihre Mithilfe, damit dieses große Infrastrukturprojekt erfolgreich ablaufen kann.

**Wir für Sie: Stets veränderungsbereit und mit gewohnt zuverlässiger Qualität.**

## Die Erhebung Ihrer Gasgeräte

# 1



Zur Erhebung besucht Sie ein Monteur unseres Projektpartners U-SERV zu Hause. Der Monteur erfasst dabei Ihre Gasgeräte, damit wir die Methode der Anpassung bestimmen und notwendige Materialien für die Anpassung auf H-Gas bestellen können. Weil die Gasumstellung zu 100 Prozent erfolgen soll, müssen wir sicherstellen, dass alle Ihre Geräte einwandfrei funktionieren. Dazu prüft der Monteur Ihre gesamte Gasanlage auf Mängel, zum Beispiel hinsichtlich der Verbrennungsqualität, der Abgaswerte und der Sicherheitseinrichtungen. Stellen die Fachkräfte Fehler fest, muss der Eigentümer für eine fachmännische Reparatur sorgen.

## Die Anpassung auf H-Gas

# 2

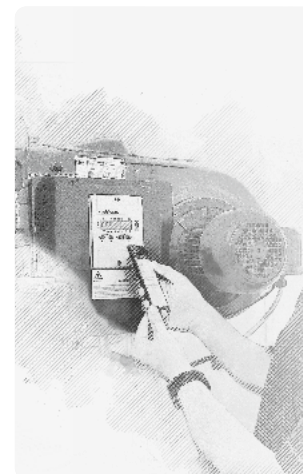


Zum Anpassungstermin nimmt ein Monteur unseres Projektpartners U-SERV bei Ihnen die Anpassung entsprechend der festgelegten Methode vor. Dabei werden beispielsweise der Druck eingestellt, Düsen ausgetauscht oder Ihr Gerät handwerklich für das neue Gas umgebaut.

Bei der Anpassung wird außerdem Ihr Gaszähler abgelesen, damit eine genaue Abrechnung Ihres L-Gas-Verbrauchs erfolgen kann. Der Monteur prüft anschließend erneut den einwandfreien Betrieb Ihrer Gasanlagen. Dadurch wird die erfolgreiche Anpassung Ihrer Geräte auf H-Gas sichergestellt.

## Hohe Qualität ist uns wichtig

# 3



Unser Partner ENERVIE Service wird rund 10 Prozent der Arbeiten zur Erhebung und Anpassung kontrollieren, um eine hohe Qualität sicherzustellen. Bei der Erhebungskontrolle prüft ein Monteur einige Tage später, ob alle benötigten Daten richtig und vollständig aufgenommen wurden. Unsere Anpassungskontrollen sollen gewährleisten, dass Ihre Gasgeräte zuverlässig mit dem neuem Gas laufen.

Die Kontrollen sind für uns als Netzbetreiber sehr wichtig, um sicherstellen zu können, dass unsere Prozesse einwandfrei ablaufen und Sie mit unserer Qualität zufrieden sind.