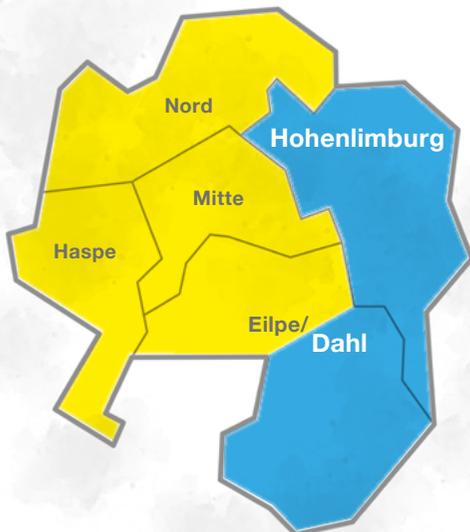


Der Ablauf auf einen Blick

- Ab 11.2020** Erstes Informationsschreiben an alle betroffenen Erdgaskunden und Beratungsangebot in unserem Erdgasbüro
- Ab 12.2020** Erste Terminvorschläge zur Geräteerhebung
- Ab 01.2021** **Erhebung der Gasgeräte bei den Erdgaskunden in Hagen und Qualitätskontrollen bei rund 10 Prozent der Geräte**
- Ab 09.2021** Weitere Informationen zur Anpassung der Gasgeräte für die betroffenen Erdgaskunden
- Ab 12.2022** Erste Terminvorschläge zur Geräteanpassung
- Ab 01.2023** **Geräteanpassungen in Hagen und Qualitätskontrollen bei rund 10 Prozent**

Bei offenen Fragen stehen wir Ihnen in unserem Erdgasbüro gerne zur Verfügung. Die Adresse und Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieses Flyers, auf unseren Anschreiben und im Internet unter www.enervie-vernetzt.de

-  Unser Versorgungsgebiet mit H-Gas in Hagen
-  Unser Versorgungsgebiet mit L-Gas in Hagen



Haben Sie Fragen? Wir helfen gern.

Sie erreichen unser Erdgasbüro telefonisch, per Mail oder nach Terminabsprache persönlich. Die Betreuung des Erdgasbüros haben wir an unseren Partner ENERVIE Service übergeben.

Erdgasbüro Hagen

Platz der Impulse 1
58093 Hagen

Hotline: **0800. 123 99 50**

Mail: erdgasbuero-hagen@enervie-vernetzt.de

Die Öffnungszeiten des Erdgasbüros erfahren Sie auf unserer Internetseite oder vereinbaren Sie direkt einen Termin über unsere kostenlose Hotline.

Bleiben Sie auf dem Laufenden

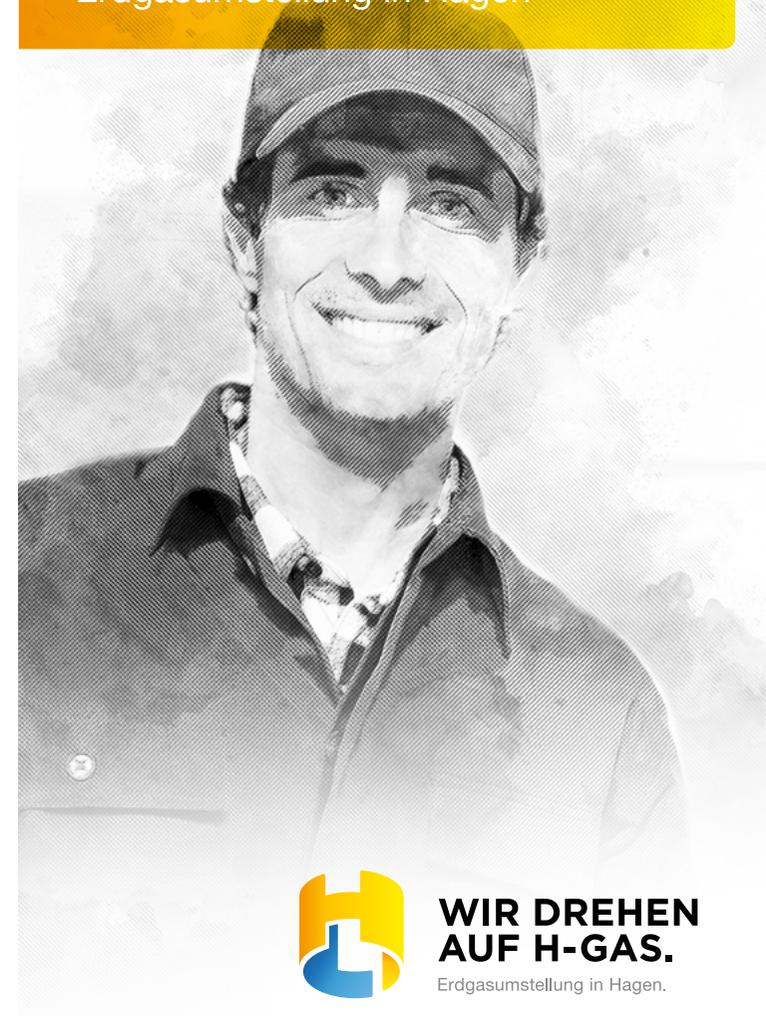
Nur einen Klick entfernt:

Eränzende Informationen, Aktuelles und Infoflyer in weiteren Sprachen (en/ru/tr/ar) finden Sie auf unserer Internetseite www.enervie-vernetzt.de



Neues Gas für Hohenlimburg und Dahl

Wichtiges zum Ablauf der Erdgasumstellung in Hagen



>Enervie Service



NGC-Tec

>Enervie Vernetzt

Was bedeutet Erdgasumstellung?

Die Erdgasumstellung ist das derzeit größte Infrastrukturprojekt der deutschen Gaswirtschaft. Dahinter steht die schrittweise Umstellung der Gasversorgung von L- auf H-Gas. Um die Gasversorgung auch in Zukunft zu sichern, ist eine bundesweite Umstellung auf H-Gas bis 2029 notwendig.

Wo wird das Erdgas umgestellt?

Unabhängig vom Gasanbieter erhalten Haushalte und Unternehmen in Deutschland zurzeit entweder L- oder H-Gas. Diese beiden Gasarten unterscheiden sich hauptsächlich durch ihren Methangehalt und ihren Brennwert. Welche Gasart wo bezogen wird – und wo damit auf H-Gas umgestellt werden muss – ist abhängig vom Wohnort. In Hagen-Hohenlimburg und -Dahl erhalten Sie zurzeit noch L-Gas. Als Ihr Gasnetzbetreiber in Hagen tragen wir seitens ENERVIE Vernetzt die Verantwortung für die Umstellung.

Was bedeutet das für Sie in Hagen?

Das Wichtigste vorweg: Wir versorgen Sie weiterhin zuverlässig aus unserem Gasnetz. Die Umstellung ist für Sie kostenlos und bei unverändertem Energieverbrauch bleiben auch die Verbrauchskosten gleich. Aber: Wir benötigen Ihre Mithilfe, damit dieses große Infrastrukturprojekt erfolgreich ablaufen kann.

Wir für Sie: Stets veränderungsbereit und mit gewohnt zuverlässiger Qualität.

Die Erhebung Ihrer Gasgeräte

1



Zur Erhebung besucht Sie ein Monteur unserer Projektpartner U-SERV bzw. NGC.Tec zu Hause. Der Monteur erfasst dabei Ihre Gasgeräte, damit wir die Methode der Anpassung bestimmen und notwendige Materialien für die Anpassung auf H-Gas bestellen können. Weil die Gasumstellung zu 100 Prozent erfolgen soll, müssen wir sicherstellen, dass alle Ihre Geräte einwandfrei funktionieren. Dazu prüft der Monteur Ihre gesamte Gasanlage auf Mängel, zum Beispiel hinsichtlich der Verbrennungsqualität, der Abgaswerte und der Sicherheitseinrichtungen. Stellen die Fachkräfte Fehler fest, muss der Eigentümer für eine fachmännische Reparatur sorgen.

Die Anpassung auf H-Gas

2



Zum Anpassungstermin nimmt ein Monteur unserer Projektpartner U-SERV bzw. NGC.Tec bei Ihnen die Anpassung entsprechend der festgelegten Methode vor. Dabei werden beispielsweise der Druck eingestellt, Düsen ausgetauscht oder Ihr Gerät handwerklich für das neue Gas umgebaut.

Bei der Anpassung wird außerdem Ihr Gaszähler abgelesen, damit eine genaue Abrechnung Ihres L-Gas-Verbrauchs erfolgen kann. Der Monteur prüft anschließend erneut den einwandfreien Betrieb Ihrer Gasanlagen. Dadurch wird die erfolgreiche Anpassung Ihrer Geräte auf H-Gas sichergestellt.

Hohe Qualität ist uns wichtig

3



Unser Partner ENERVIE Service wird rund 10 Prozent der Arbeiten zur Erhebung und Anpassung kontrollieren, um eine hohe Qualität sicherzustellen. Bei der Erhebungskontrolle prüft ein Monteur einige Tage später, ob alle benötigten Daten richtig und vollständig aufgenommen wurden. Unsere Anpassungskontrollen sollen gewährleisten, dass Ihre Gasgeräte zuverlässig mit dem neuem Gas laufen.

Die Kontrollen sind für uns als Netzbetreiber sehr wichtig, um sicherstellen zu können, dass unsere Prozesse einwandfrei ablaufen und Sie mit unserer Qualität zufrieden sind.