Der Ablauf in Kierspe auf einen Blick

Ab 02.2018 Erstes Informationsschreiben an alle Kiersper Erdgaskunden, ab 19.02.2018 Beratung im Erdgasbüro in Kierspe

Ab 03.2018 Terminvorschlag zur Geräteerhebung

Ab 04.2018 Erhebung der Gasgeräte bei den Erdgaskunden in Kierspe und Qualitätskontrollen bei rund 10 Prozent der Geräte

Ab 09.2021 Weitere Informationen zur Anpassung der Gasgeräte für die Kiersper Erdgaskunden

Ab 12.2021 Terminvorschlag zur Geräteanpassung

Ab 01.2022 Geräteanpassungen in Kierspe und Qualitätskontrollen bei rund 10 Prozent

Bei offenen Fragen stehen wir Ihnen im Erdgasbüro gern zur Verfügung. Die Adresse und Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf der Rückseite dieses Flyers, auf unseren Anschreiben und im Internet unter www.enervie-vernetzt.de



Immer in Ihrer Nähe

Wir stehen Ihnen gerne für alle Fragen persönlich, telefonisch und per Mail zur Verfügung. Oder vereinbaren Sie einen Termin im Erdgasbüro im Haus der Stadtwerke Kierspe, Thingslindestraße 22, 58566 Kierspe.

Ihre Ansprechpartner:

Projektmanager Oliver Bings und Techn. Leiter Zoltan Hülle

Öffnungszeiten:

montags bis donnerstags 8.00 bis 16.00 Uhr freitags 8.00 bis 12.00 Uhr

Zusätzlich können Sie uns im Erdgasbüro auch telefonisch erreichen: **0800.123 99 50**

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail: erdgasbuero-kierspe@enervie-vernetzt.de

Bleiben Sie auf dem Laufenden

Nur einen Klick entfernt: Unter **www.enervie-vernetzt.de** finden Sie außerdem weitere Informationen und aktuelle Updates rund um die Erdgasumstellung.









Neues Gas für Kierspe

Wichtiges zum Ablauf der Erdgasumstellung von L- auf H-Gas





Was bedeutet **Erdgasumstellung?**

Die Erdgasumstellung ist das derzeit größte Infrastrukturprojekt der deutschen Gaswirtschaft. Dahinter steht die schrittweise Umstellung der Gasversorgung von L- auf H-Gas. Um die Gasversorgung auch in Zukunft zu sichern, ist eine bundesweite Umstellung auf H-Gas bis 2029 notwendig.

Wo wird das Erdgas umgestellt?

Unabhängig vom Gasanbieter erhalten Haushalte und Unternehmen in Deutschland zurzeit entweder L- oder H-Gas. Diese beiden Gasarten unterscheiden sich hauptsächlich durch ihren Methangehalt und ihren Brennwert. Welche Gasart wo bezogen wird – und wo damit auf H-Gas umgestellt werden muss – ist abhängig vom Wohnort. In Kierspe erhalten Sie zurzeit noch L-Gas. Als Ihr Gasnetzbetreiber in Kierspe tragen wir seitens ENERVIE Vernetzt die Verantwortung für die Umstellung.

Was bedeutet das für Sie in Kierspe?

Das Wichtigste vorweg: Für Sie bleibt alles beim Alten. Wir versorgen Sie weiterhin gewohnt zuverlässig mit Gas und Ihre Gasrechnung ändert sich auch nicht.

Aber: Wir benötigen Ihre Mithilfe, damit dieses große Infrastrukturprojekt erfolgreich ablaufen kann.

Wir für Sie: Stets veränderungsbereit und mit gewohnt zuverlässiger Qualität.

Die Erhebung Ihrer Gasgeräte

1



Zur Erhebung besucht Sie ein Monteur unseres beauftragten Partners U-SERV zu Hause. Der Monteur erfasst dabei Ihre Gasgeräte, damit wir die Methode der Anpassung bestimmen und notwendige Materialien für die Anpassung auf H-Gas bestellen können. Weil die Gasumstellung zu 100 Prozent erfolgen soll, müssen wir sicherstellen, dass alle Ihre Geräte einwandfrei funktionieren. Dazu prüft der Monteur Ihre gesamte Gasanlage auf Mängel, zum Beispiel hinsichtlich der Verbrennungsqualität, der Abgaswerte und der Sicherheitseinrichtungen. Stellen die Fachkräfte Fehler fest, muss der Eigentümer für eine fachmännische Reparatur sorgen.

Die Anpassung auf H-Gas

2



Zum Anpassungstermin nimmt ein Monteur unseres Partners U-SERV bei Ihnen die Anpassung entsprechend der festgelegten Methode vor. Dabei werden beispielsweise der Druck eingestellt, Düsen ausgetauscht oder Ihr Gerät handwerklich für das neue Gas umgebaut.

Bei der Anpassung wird außerdem Ihr Gaszähler abgelesen, damit eine genaue Abrechnung Ihres L-Gas-Verbrauchs erfolgen kann. Der Monteur prüft anschließend erneut den einwandfreien Betrieb Ihrer Gasanlagen. Dadurch wird die erfolgreiche Anpassung Ihrer Geräte auf H-Gas sichergestellt.

Hohe Qualität ist uns wichtig

3



Unser Partner ENERVIE Service wird rund 10 Prozent der Arbeiten zur Erhebung und Anpassung kontrollieren, um eine hohe Qualität sicherzustellen. Bei der Erhebungskontrolle prüft ein Monteur einige Tage später, ob alle benötigten Daten richtig und vollständig aufgenommen wurden. Unsere Anpassungskontrollen sollen gewährleisten, dass Ihre Gasgeräte zuverlässig mit dem neuem Gas laufen.

Die Kontrollen sind für uns als Netzbetreiber sehr wichtig, um sicherstellen zu können, dass unsere Prozesse einwandfrei ablaufen und Sie mit unserer Qualität zufrieden sind.