

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die ENERVIE Vernetzt GmbH, Lennestr. 2, 58507 Lüdenscheid, Tel.: 02351 – 56750, info@enervie-vernetzt.de. Die Gesellschaft wird vertreten durch den Geschäftsführer Wolfgang Hinz und Jürgen Peiler. Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten: ENERVIE Vernetzt GmbH, Datenschutzbeauftragter, Lennestr. 2, 58507 Lüdenscheid, datenschutz@enervie-vernetzt.de

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die Verantwortliche erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Zweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig.

Die Verantwortliche erhebt und verarbeitet:

- Telefonnummer des Anrufenden
- Zeitstempel
- ggf. Gesprächsaufzeichnung
- mitgeteilte Informationen

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Zweck der Verarbeitung ist die Zurverfügungstellung bzw. der Betrieb einer Störungshotline. Zweck der Gesprächsaufzeichnung ist die nachträgliche Verifizierung der mitgeteilten Informationen. Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten gemäß Art. 6 I f) DSGVO zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses an einer effektiven Störungsbeseitigung in unseren Versorgungsnet-

zen. Die Gesprächsaufzeichnung erfolgt gemäß Art. 6 I a) DSGVO, soweit Sie zu Gesprächsbeginn Ihre Zustimmung erteilt haben.

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die Verantwortliche stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

5. Datenempfänger

Die Verantwortliche speichert sämtliche zur Zweckerfüllung und Kundenbetreuung notwendige Daten in Papierform oder ihren IT-Systemen. Um die genannten Zwecke zu erreichen, bedient sich die Verantwortliche ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen. Datenempfänger sind demnach

- ggf. Behörden
- IT-Dienstleister

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

6. Dauer der Datenspeicherung

Die Verantwortliche speichert Ihre Daten für den Zeitraum von 30 Tagen.

7. Betroffenenrechte

Die Verantwortliche wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend der DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Die Verantwortliche verfügt über ein der DSGVO entsprechendes Löschkonzept, das u.a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Telefonnummer.
- **auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der Verantwortlichen.**
- **auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).**

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten möglichst schriftlich an die ENERVIE Vernetzt GmbH, Lennestr. 2, 58507 Lüdenscheid, Tel.: 02351 – 56750, info@enervie-vernetzt.de. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.